

Professioneller Internetzugang mit höchster Verfügbarkeit

Beschreibung

Litecom bietet mit dem Axnet I-Feed Geschäftskunden mit mittlerem bis grossem Bandbreitenbedarf einen klassischen Internet Standleitungsdienst an. Axnet I-Feed ist optimal geeignet für Geschäftskunden, welche eigene Web- und/oder Mailserver betreiben und dabei auf höchste Verfügbarkeit und Qualität angewiesen sind.

Leistungsmerkmale

- Permanente Internet-Anbindung.
- Keine Datenvolumenbeschränkung.
- Klar budgetierbare Kosten.
- Hoher Investitionsschutz durch leicht skalierbare Lösung und Einsatz von Ausrüstung basierend auf internationalen Normen.
- Maximale Übertragungsgeschwindigkeit dank direkter Anbindung an schnellste nationale und internationale Internet Backbones.
- Hohe Übertragungsqualität dank modernster Übertragungstechnik im Axnet Backbone.
- Maximale Verfügbarkeit aufgrund Redundanzen bei Leitungsführung und Übertragungsausrüstung im Axnet Backbone sowie umfassender Netzwerküberwachung.

Leistungsumfang Grunddienst

- Planung und Installation des Internetzugangs.
- Frei wählbare skalierbare, symmetrische Bandbreiten von 2 bis 100 Mbps.
- Nutzung aller Internetdienste (E-Mail, Web, News, FTP, DNS...).
- Router auf Kundenseite inklusive Installation und Konfiguration.
- Bereitstellung von öffentlichen IP-Adressen (Anzahl nach ausgewiesenem Bedarf).
- Betrieb, Wartung und Überwachung des Internetzugangs.
- WEB-Interface für Reporting der Anschlussauslastung (Axnet TrafficReport).
- Störungsmeldungsannahme im Litecom Network Control Center (NCC) und Störungsbehebung alle Tage rund um die Uhr.

Zusatzdienstleistungen

- Administration von Primary- und Secondary-DNS-Einträgen.
- Axnet I-Feed redundant (Anbindung an zwei verschiedene Axnet Knoten).
- Unterstützung von Multihoming-Lösungen auf Basis des BGP-4-Protokolls.
- Lieferung, Konfiguration und Betrieb einer dedizierten Firewall-Infrastruktur.

Service Level Agreement Axnet I-Feed

Verfügbarkeit	Für den einzelnen Anschluss wird eine Verfügbarkeit von >99,9% garantiert. Dabei beträgt das Betrachtungszeitintervall ein Kalenderjahr (365 Tage).
Störungsmeldung	Störungen und Mängel müssen vom Kunden telefonisch der Störungsannahmestelle gemeldet werden; diese ist rund um die Uhr besetzt.
Reaktionszeit	Die Zeit zwischen Eingang der Störungsmeldung und Aufnahme der Bearbeitung des Störungsfalles ist definiert als Reaktionszeit. Die garantierte Reaktionszeit auf Störungsmeldungen beträgt 30 Minuten ab Meldungseingang.
Interventionszeit	Die Zeit zwischen Eingang der Störungsmeldung und Intervention vor Ort ist definiert als Interventionszeit. Die garantierte Interventionszeit auf Störungsmeldungen beträgt rund um die Uhr vier Stunden ab Meldungseingang.

Höhere Verfügbarkeiten oder kürzere Interventionszeiten sind auf Anfrage erhältlich.