

Flexible und kosteneffiziente Punkt-zu-Mehrpunkt-Breitbandvernetzung.

Beschreibung

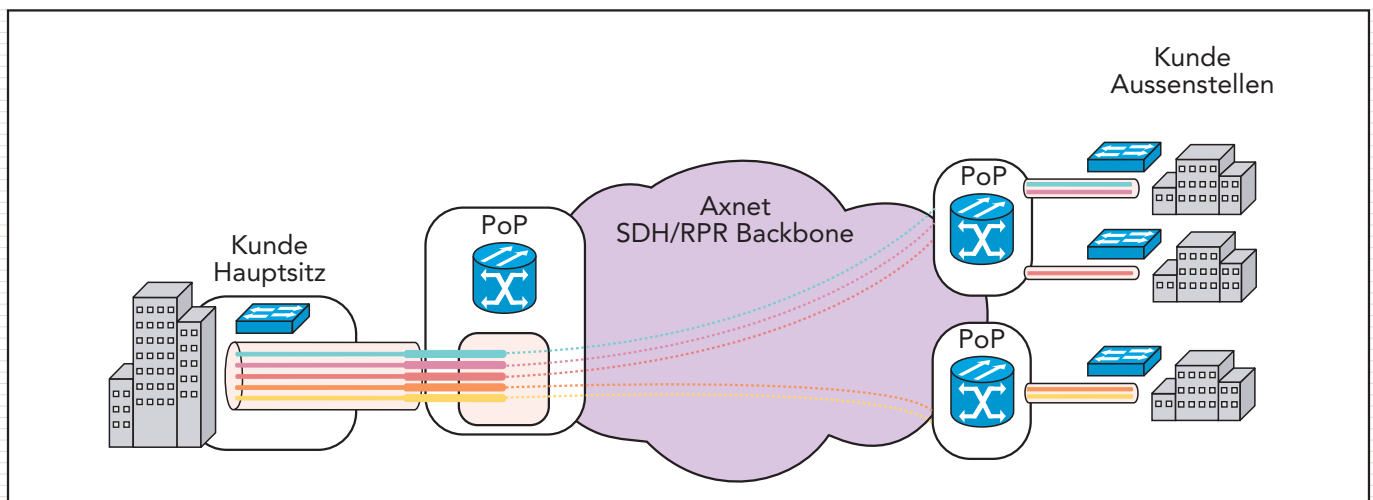
Der Axnet EtherRelay Übertragungsdienst von Litecom bietet eine flexible Lösung für eine Breitbandvernetzung im Ethernet-Bereich. Axnet EtherRelay Dienste basieren auf einer modernen, nach dem neusten Stand der Technik gebauten Übertragungsplattform. Lichtwellenleitertechnik kombiniert mit RPR-Technik (Resilient Packet Ring) sowie ein modernes Netzwerkmanagementsystem garantieren höchste Flexibilität und Zuverlässigkeit.

Gestützt auf den Metro-Ethernet-Standard Ethernet Relay Service (ERS) eignet sich Axnet EtherRelay bestens für eine leistungsfähige WAN-Vernetzung in einer Punkt-zu-Mehrpunkt-Topologie zur Sprach-, Daten- und Bildübertragung zwischen mehreren Kundenstandorten. Axnet EtherRelay kann typischerweise auch zur Ablösung von Frame-Relay-Diensten mit günstigen Ethernet-Schnittstellen oder auch als OSI-Layer-2-Ersatz für breitbandige MPLS-Dienste eingesetzt werden.

Axnet EtherRelay bietet grundsätzlich Informations- transferaten von 2 Mbps bis 1000 Mbps. In Abhängigkeit der Kundenbedürfnisse können beliebige Bandbreitenprofile konfiguriert werden. Dabei wird zwischen der garantierten Transferate (Committed Information Rate, CIR) und der Spitzentransferate (Peak Information Rate, PIR) unterschieden. Die garantierte Transferate ist auf dem Axnet Backbone für den Kunden reserviert und steht diesem jederzeit zur Verfügung. Die Spitzentransferate steht dem Kunden im Regelfall zur Verfügung, wird jedoch nicht garantiert.

Leistungsmerkmale

- Hohe Flexibilität durch individuelle Bandbreitenprofile (CIR/PIR).
- Multiplexed UNI (User Network Interface) möglich: Mehrere Kundenverbindungen können auf derselben Schnittstelle dem Kunden übergeben werden.
- Definierte Quality-of-Service-Parameter werden bei der Übertragung im Axnet Backbone entsprechend berücksichtigt.
- Durch VLAN-Translation-Mechanismus kann der Kunde eigene VLANs verwenden (IEEE 802.1Q VLAN Tagging).
- Nicht transparent für BPDUs und andere OSI-Layer-2-Management-Protokolle.
- Hohe Verfügbarkeit: Redundanzen durch Mehrfach-Ringtopologie im RPR-Backbone sowie eine umfassende Netzwerküberwachung bieten Garantie für maximale Verfügbarkeit.
- Kürzeste Umschaltzeiten von kleiner als 50 ms bei Störungen im RPR-Backbone.
- Sicherheit: Festverbindungen erfüllen höchste Sicherheitsanforderungen, da die Daten nur zwischen den vom Kunden spezifizierten Endpunkten ausgetauscht werden.
- Zuverlässigkeit: Das Axnet wird während 7 Tagen pro Woche rund um die Uhr überwacht, um einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.
- Investitionsschutz: Axnet EtherRelay Übertragungsdienste basieren auf internationalen Normen.



Leistungsumfang Grunddienst

- Spezifikation und Abgrenzung der kundenseitigen Vorbereitungen (Platzbedarf, elektrische Infrastruktur, Datenleitungen etc.).
- Inbetriebnahme.
- Überwachung des Netzes durch Litecom. Das Litecom Network Control Center ist 7 Tage pro Woche rund um die Uhr über die Störungsdienst-Telefonnummer 0800 342 000 zu erreichen.

Zusatzdienstleistungen

- Reporting der Verbindungsauslastung auf Anfrage des Kunden erhältlich.
- Koordination mit dem vom Kunden definierten Elektroinstallateur (Verrechnung nach Aufwand).
- Lieferung Router zur Terminierung der Verbindung und Integration in das lokale Netzwerk des Kunden, inklusive Konfiguration, Wartung und Betrieb.
- Proaktive Überwachung von Kundenausrüstung und entsprechende Alarmierung.
- Redundante Anbindung der Kundenstandorte für Applikationen mit höchster Verfügbarkeit.

Service Level Agreement Axnet EtherRelay

Verfügbarkeit	Für die einzelne Verbindung wird eine Verfügbarkeit von >99,9% garantiert. Dabei beträgt das Betrachtungszeitintervall ein Kalenderjahr (365 Tage).
Störungsmeldung	Störungen und Mängel müssen vom Kunden telefonisch der Störungsannahmestelle gemeldet werden; diese ist rund um die Uhr besetzt.
Reaktionszeit	Die Zeit zwischen Eingang der Störungsmeldung und Aufnahme der Bearbeitung des Störungsfalles ist definiert als Reaktionszeit. Die garantierte Reaktionszeit auf Störungsmeldungen beträgt 30 Minuten ab Meldungseingang.
Interventionszeit	Die Zeit zwischen Eingang der Störungsmeldung und Intervention vor Ort ist definiert als Interventionszeit. Die garantierte Interventionszeit auf Störungsmeldungen beträgt rund um die Uhr vier Stunden ab Meldungseingang.

Höhere Verfügbarkeiten oder kürzere Interventionszeiten sind auf Anfrage erhältlich.