

Transparente Hochleistungsverbindung mit flexiblem Bandbreitenprofil.

Beschreibung

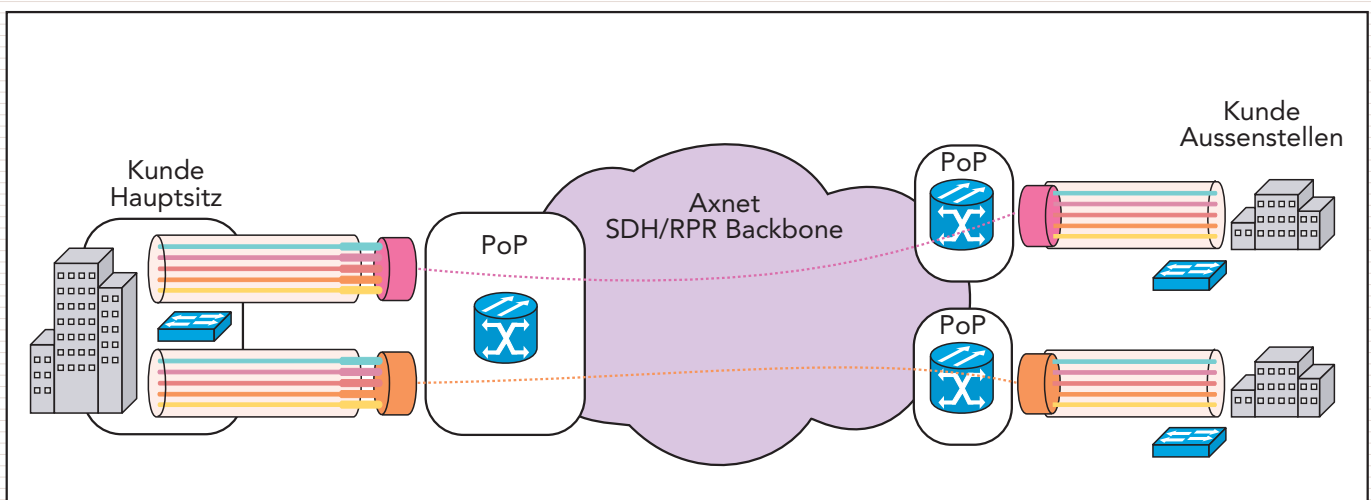
Der Axnet EtherLink Übertragungsdienst von Litecom bietet eine flexible Lösung für transparente Hochleistungsverbindungen im Ethernet-Bereich. Axnet EtherLink Dienste basieren auf einer modernen, nach dem neusten Stand der Technik gebauten Übertragungsplattform. Lichtwellenleitertechnik kombiniert mit RPR-Technik (Resilient Packet Ring) sowie ein modernes Netzwerkmanagementsystem garantieren höchste Flexibilität und Zuverlässigkeit.

Gestützt auf den Metro-Ethernet-Standard Ethernet Wire Service (EWS) eignet sich Axnet EtherLink bestens für leistungsfähige Punkt-zu-Punkt-Festverbindungen zur Sprach-, Daten- und Bildübertragung zwischen Rechenzentren oder grösseren Kundenstandorten. Axnet EtherLink kann typischerweise auch als Ablösung breitbandiger Mietleitungen mit günstigen Ethernet-Schnittstellen dienen.

Axnet EtherLink bietet grundsätzlich Informations- transferaten von 2 Mbps bis 1000 Mbps. In Abhängigkeit der Kundenbedürfnisse können beliebige Bandbreitenprofile konfiguriert werden. Dabei wird zwischen der garantierten Transferrate (Committed Information Rate, CIR) und der Spitzentransferrate (Peak Information Rate, PIR) unterschieden. Die garantierte Transferrate ist auf dem Axnet Backbone für den Kunden reserviert und steht diesem jederzeit zur Verfügung. Die Spitzentransferrate steht dem Kunden im Regelfall zur Verfügung, wird jedoch nicht garantiert.

Leistungsmerkmale

- Hohe Flexibilität durch individuelle Bandbreitenprofile (CIR/PIR).
- Volltransparent für Kunden-VLANs, BPDUs, VTP (Virtual Trunking Protocol) und CDP (Cisco Discovery Protocol) aufgrund von IEEE-802.1Q-Tunneling-Technologie.
- Definierte Quality-of-Service-Parameter werden bei der Übertragung im Axnet Backbone entsprechend berücksichtigt.
- Hohe Verfügbarkeit: Redundanzen durch Mehrfach-Ringtopologie im RPR-Backbone sowie eine umfassende Netzwerküberwachung bieten Garantie für maximale Verfügbarkeit.
- Kürzeste Umschaltzeiten von kleiner als 50 ms bei Störungen im RPR-Backbone.
- Sicherheit: Festverbindungen erfüllen höchste Sicherheitsanforderungen, da die Daten nur zwischen den beiden vom Kunden spezifizierten Endpunkten ausgetauscht werden.
- Zuverlässigkeit: Das Axnet wird während 7 Tagen pro Woche rund um die Uhr überwacht, um einen zuverlässigen Betrieb zu gewährleisten.
- Investitionsschutz: Axnet EtherLink Übertragungsdienste basieren auf internationalen Normen.



Leistungsumfang Grunddienst

- Spezifikation und Abgrenzung der kundenseitigen Vorbereitungen (Platzbedarf, elektrische Infrastruktur, Datenleitungen etc.).
- Inbetriebnahme.
- Überwachung des Netzes durch Litecom. Das Litecom Network Control Center ist 7 Tage pro Woche rund um die Uhr über die Störungsdienst-Telefonnummer 0800 342 000 zu erreichen.

Zusatzdienstleistungen

- Reporting der Verbindungsauslastung auf Anfrage des Kunden erhältlich.
- Koordination mit dem vom Kunden definierten Elektroinstallateur (Verrechnung nach Aufwand).
- Lieferung Router zur Terminierung der Verbindung und Integration in das lokale Netzwerk des Kunden, inklusive Konfiguration, Wartung und Betrieb.
- Proaktive Überwachung von Kundenausrüstung und entsprechende Alarmierung.
- Redundante Anbindung der Kundenstandorte für Applikationen mit höchster Verfügbarkeit.

Service Level Agreement Axnet EtherLink

Verfügbarkeit	Für die einzelne Verbindung wird eine Verfügbarkeit von >99,9% garantiert. Dabei beträgt das Betrachtungszeitintervall ein Kalenderjahr (365 Tage).
Störungsmeldung	Störungen und Mängel müssen vom Kunden telefonisch der Störungsannahmestelle gemeldet werden; diese ist rund um die Uhr besetzt.
Reaktionszeit	Die Zeit zwischen Eingang der Störungsmeldung und Aufnahme der Bearbeitung des Störungsfalles ist definiert als Reaktionszeit. Die garantierte Reaktionszeit auf Störungsmeldungen beträgt 30 Minuten ab Meldungseingang.
Interventionszeit	Die Zeit zwischen Eingang der Störungsmeldung und Intervention vor Ort ist definiert als Interventionszeit. Die garantierte Interventionszeit auf Störungsmeldungen beträgt rund um die Uhr vier Stunden ab Meldungseingang.

Höhere Verfügbarkeiten oder kürzere Interventionszeiten sind auf Anfrage erhältlich.