

Lichtwellenleiternutzung nach Mass für höchste Anforderungen.

Beschreibung

Litecom bietet dem Kunden mit dem Axnet Dark Fiber Dienst dedizierte Lichtwellenleiterverbindungen zur Kopplung von Rechenzentren oder grossen Kundenstandorten.

Über die zur Verfügung gestellten Lichtwellenleiter lassen sich leistungsfähigste Verbindungen realisieren. Diese basieren auf internationalen Normen (ITU-T), sind zukunftsicher und bieten die Möglichkeit, Datentransferraten von mehreren Gbps zu erreichen. Der Standardfasertyp ist G.652.

Die Lichtwellenleiter sind für den Betrieb bei 1310 und 1550 nm Wellenlänge geeignet und sind protokollunabhängig.

Leistungsmerkmale

- Höchste Flexibilität für Kunde durch freie Wahl der optimalen aktiven Übertragungsausrüstung.
- Erhöhung der Linkverfügbarkeit durch Reduktion der in den Dienst involvierten aktiven Komponenten auf ein Minimum.
- Axnet Dark Fiber erfüllt höchste Sicherheitsanforderungen durch exklusive Nutzung der Lichtwellenleiter.
- Investitionsschutz: Die für Axnet Dark Fiber Dienste verwendeten Lichtwellenleiter entsprechen internationalen Normen.

Leistungsumfang Grunddienst

- Planung, Projektierung und Inbetriebnahme der LWL-Verbindung.
- Abnahmemessung mit OTDR und Power Meter @ 1310 und 1550 nm.
- Dokumentation.
- Störungsbehebung und Instandhaltung der Lichtwellenleiterverbindung.
- Überwachung des Netzes durch Litecom. Das Litecom Network Control Center ist 7 Tage pro Woche rund um die Uhr über die Störungsdienst-Telefonnummer 0800 342 000 zu erreichen.

Zusatzdienstleistungen

- Koordination mit dem vom Kunden definierten Hauselektriker/Installateur (Verrechnung nach Aufwand).
- Zusätzliche Polarisation-Mode-Dispersion-Messung (PMD) bei der Abnahme.

Service Level Agreement Axnet Dark Fiber

Verfügbarkeit	Für die einzelne Verbindung wird eine Verfügbarkeit von >99,8% garantiert. Dabei beträgt das Betrachtungszeitintervall ein Kalenderjahr (365 Tage).
Störungsmeldung	Störungen und Mängel müssen vom Kunden telefonisch der Störungsannahmestelle gemeldet werden; diese ist rund um die Uhr besetzt.
Reaktionszeit	Die Zeit zwischen Eingang der Störungsmeldung und Aufnahme der Bearbeitung des Störungsfalles ist definiert als Reaktionszeit. Die garantierte Reaktionszeit auf Störungsmeldungen beträgt 30 Minuten ab Meldungseingang.